



Universidad de Ciencias Médicas

Raúl Dorticós Torrado

Cienfuegos

Comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la  
Atención Primaria de Salud

Tesis en opción del título de Máster en Ciencias de Enfermería

Autor: Lic. Esp. Milagros López Frank

Tutor: Dr. C Yuliett Mora Pérez

Cienfuegos, 2025

**Agradecimientos:**

A mi esposo y resto de familia por su comprensión y apoyo incondicional.

A mis profesores por ser guías y trasmitirme sus conocimientos.

A mis compañeros de trabajo, amigos cercanos y a todos aquellos que han estado siempre a mi lado con un consejo de perseverancia para alcanzar mis metas.

Agradecimiento muy especial a mi tutora por ser guía; por su apoyo, paciencia y comprensión que ha contribuido para lograr este sueño.

Para todos mi eterno agradecimiento.

**Dedicatoria:**

Especial a mis padres que, aunque no están de manera física siempre me apoyaron en cada momento con sus consejos, amor, comprensión, constancia enseñándome valores, carácter, perseverancia para conseguir mis objetivos en cada etapa de mi vida.

A mis hijos y nietos por ser fuentes cada día de inspiración.

A mi esposo por su apoyo incondicional, paciencia y comprensión.

A todos dedico esta tesis.

## SINTESIS

Estudio que se realiza en la Atención Primaria de Salud de Cienfuegos. El diagnóstico realizado puede ser el fundamento para la formulación de intervenciones de mejora de la calidad de atención y en el área de la docencia. Se realizó una investigación cualitativa con métodos teóricos y empíricos. El período de estudio fue de marzo del año 2023 a noviembre del año 2024. Esta investigación se desarrolló mediante revisión documental y aplicación de un instrumento para la caracterización de las jefas de Enfermería en la APS. Se exploró la percepción de las jefas sobre la superación profesional en el nivel primario de atención. Se cumplió con las consideraciones éticas establecidas para la realización de la investigación, se obtuvo el consentimiento informado de los profesionales de la salud incluidos en el estudio. La utilización de los supuestos teóricos de Florence Nightingale ofrece el sustento teórico de esta investigación. Implica la introducción de cambios en la forma de organizar y gestionar los procesos en la Atención Primaria de Salud y la aplicación de estrategias basadas en enfoques innovadores que: propiciará el conocimiento de la magnitud del problema para priorizar las acciones a tomar, determinado por el perfeccionamiento en los modos de actuación del personal de Enfermería, lo que posibilitará mejor comportamiento profesional y la mejora de la calidad.

| INDICE                                                                                                                                           | "Pág." |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| INTRODUCCIÓN                                                                                                                                     | 1      |
| Capítulo I. Referentes teóricos que sustentan el comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS.....               | 7      |
| 1.1 Funciones de las jefas de Enfermería en la APS.....                                                                                          | 7      |
| 1.2. Modelo de formación continuada de la educación superior cubana.....                                                                         | 12     |
| 1.3. Formación continuada del personal de Enfermería.....                                                                                        | 14     |
| 1.4. Teoría ambientalista de Florence Nightingale.....                                                                                           | 18     |
| Consideraciones finales Capítulo I.....                                                                                                          | 21     |
| Capítulo II. Referentes metodológicos que sustentan el comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS.....         | 22     |
| 2.1. Tipo y escenario de estudio.....                                                                                                            | 22     |
| 2.2. Universo y muestra.....                                                                                                                     | 23     |
| 2.3. Métodos y Técnicas.....                                                                                                                     | 24     |
| 2.4. Algoritmo de la investigación para la caracterización del comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS..... | 25     |
| Consideraciones finales Capítulo II.....                                                                                                         | 29     |
| Capítulo III. Superación profesional en jefas de Enfermería en la APS.....                                                                       | 30     |
| 3.1. Resultados de la revisión documental.....                                                                                                   | 30     |
| 3.2. Caracterización de las jefas de Enfermería en APS.....                                                                                      | 32     |
| 3.3. Resultado de los Grupos de discusión.....                                                                                                   | 34     |
| Consideraciones finales Capítulo III.....                                                                                                        | 39     |
| Conclusiones.....                                                                                                                                | 40     |
| Recomendaciones.....                                                                                                                             | 41     |
| Referencias bibliográficas                                                                                                                       |        |
| Bibliografía consultadas                                                                                                                         |        |
| Anexos                                                                                                                                           |        |

## INTRODUCCIÓN

En el mundo 28 millones de profesionales de Enfermería, 30% de los cuales, unos 8,4 millones, trabajan en la Región de las Américas. Estos profesionales representan el 56% de la fuerza laboral de salud total, constituida por dentistas, enfermeros, farmacéuticos, médicos y parteras, un porcentaje inferior al promedio mundial, estimado en 59%. Más del 80% de los profesionales de Enfermería se encuentra en países cuyas poblaciones, en conjunto, representan la mitad de la población mundial. De la misma manera, se estima una escasez de 5,9 millones de profesionales, y se calcula que el 89% (5,3 millones) de este déficit se concentra en los países de ingresos bajos y medianos bajos.<sup>1</sup>

En tal sentido, la fuerza laboral de Enfermería es considerada joven: el 38% de los profesionales tiene menos de 35 años, en comparación con el 17%, de 55 años o más. En relación con la distribución etaria existe así mismo un reto mayor, representado por los profesionales que se encuentran cercanos a la edad de jubilación. Se estima que uno de cada seis profesionales de Enfermería en el mundo se jubilará en los próximos diez años, y la Región de las Américas es la región de la Organización Mundial de la Salud (OMS en lo adelante), con el mayor porcentaje de profesionales de Enfermería de 55 años o más (alrededor del 24%).

2

En la Región de las Américas, el 59% de esta fuerza de trabajo corresponde a enfermeros (as) profesionales y el 37% a profesionales asociados; a nivel mundial, en cambio, hay un 69% de enfermeros profesionales y un 22% de profesionales asociados.<sup>3</sup> Según la OMS, la formación profesional, en la región de las Américas esta dado: por los cursos de grado tienen una duración de tres a cinco años en

países como: Ecuador y Venezuela de tres; cuatro años en Belice, Brasil, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Trinidad y Tobago. En países como: Bolivia, Chile, Cuba, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras y Perú la formación es de cinco años.<sup>4</sup>

De igual manera el 64% de los países utiliza un examen de licencia para evaluar y hacer cumplir un nivel mínimo de conocimiento inicial o aptitud para la práctica de los profesionales de Enfermería graduados antes de acreditarlos para el ejercicio profesional. Sin embargo, según la OMS, las Américas es la región con estándares más bajos para la educación profesional (49%), lo que evidencia la necesidad de avanzar más en este ámbito, ya que los profesionales de Enfermería representan más de la mitad de los trabajadores de salud y desarrollan tanto acciones específicas de cuidado de Enfermería como acciones complementarias a las demás áreas de la salud.<sup>4</sup>

En Cuba, en la década comprendida entre los años 1981 y 1990 estuvieron vigentes diferentes planes de estudio para el técnico medio en Enfermería ajustado al nivel de ingreso de los estudiantes y al perfil de salida técnico - profesional, quedo vigente el plan de estudio de tres años de duración, con ingreso de estudiantes graduados con nivel de grado doce y un perfil de salida en Enfermería general. La culminación de estudios hasta ese momento se realizaba a través de proyectos de grado, pero se comprobó que no bastaba para demostrar la preparación de los estudiantes.<sup>5</sup>

Se realiza por primera como forma de culminación de estudios un examen teórico – práctico denominado examen final integral, con el objetivo de evaluar los conocimientos, hábitos, y habilidades básicas adquiridas por los estudiantes

durante su formación, que permite obtener resultados más objetivos acerca de la preparación de los futuros egresados. <sup>5</sup>

Se elaboró un nuevo plan de estudio para licenciatura en Enfermería en el ámbito universitario, mediante cursos por encuentros para trabajadores, es decir, para enfermeros técnicos en ejercicio de la profesión, con una duración de cuatro años, y más tarde se aumentó a cinco años, este plan de estudio se extendió a todos los centros de Educación Médica Superior. Se inició la elaboración de un nuevo plan de estudio de licenciatura en Enfermería de nivel universitario, con cinco años de duración para alumnos provenientes de preuniversitario, sin estudios previo de Enfermería. <sup>5</sup>

Los primeros cuarenta estudiantes de este plan de estudio regular diurno se graduaron en el mes de agosto del año 1992, dicho plan se extendió al resto del país desde el curso 1989 -1990. En este primer decenio del siglo XXI se mantienen las dos variantes en la formación de estudiantes en licenciaturas en Enfermería: Curso regular diurno (CRD) y curso para trabajadores por encuentro (CPT)., ellos tienen la posibilidad de tener cargos administrativos en los diferentes niveles, el que ha permitido desarrollar funciones inherentes al quehacer de la enfermera. <sup>5</sup>

Esto ha permitido que los graduados de la carrera de Enfermería se incorporen a los servicios asistenciales. En Cienfuegos, dividido en nivel primario y nivel secundario, porque no existe nivel terciario. De manera que se pueden designar y ocupar diferentes cargos según las funciones descritas en la resolución ministerial 396/07 que avala la práctica profesional de los licenciados y especialista. <sup>6</sup>

En esta investigación con especial énfasis en las funciones de las Jefas de Enfermería en la Atención Primaria de Salud.(APS en lo adelante) Este nivel de atención está constituido por las asesoras de Enfermería municipales y jefas de Enfermería de las áreas de salud, que desarrollan diferentes funciones: que van desde velar por el cumplimiento de las regulaciones en la práctica de Enfermería resolución (396/07) <sup>6</sup> hasta cumplir y hace cumplir las indicaciones emanadas del nivel jerárquico superior, las otras funciones serán objeto de análisis en el capítulo I de esta investigación.

Estos antecedentes llevan a la autora a indagar sobre investigaciones relacionadas con la temática en la provincia, evidencias encontradas, datan desde el año 2010, en estudio realizado por Barco <sup>7</sup> donde aborda el comportamiento de superación profesional en licenciados en Enfermería en el municipio de Cienfuegos. Mientras que Rojas <sup>8</sup> declara en una investigación realizada en el año 2020, que la superación profesional del licenciado en Enfermería para la práctica quirúrgica depende de las acciones en relación con la actualización de conocimientos, desarrollo de las habilidades profesiones y la formación de valores en correspondencia con el desempeño del personal para el mejoramiento profesional y humano. <sup>8</sup>

La autora durante los años de experiencia en la gestión de Enfermería ha identificado que en la APS existen debilidades en relación con la superación no así en la Atención Secundaria. Identifica en la revisión realizada en base de datos de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos <sup>9</sup> que existe un incremento en la planificación de cursos, entrenamientos y diplomados en este nivel de atención no así en la atención primaria.

Desde estos antecedentes la autora considera que los profesionales de Enfermería juegan un papel primordial en el Sistema Nacional de Salud. Declara que es necesaria la búsqueda de cuidados de salud de calidad y con eficiencia que demuestren las habilidades y competencias frente a las nuevas necesidades de cuidados, a evaluar las respuestas humanas y contribuir de forma decisiva en la salud de las poblaciones.

Por lo antes expuesto, la autora de esta investigación enuncia el siguiente problema científico: ¿Cómo se manifiesta el comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS en la provincia de Cienfuegos?

Para dar salida a este problema científico la autora declara el siguiente sistema de objetivo.

1. Identificar los referentes teóricos que sustentan la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS de Cienfuegos.
2. Caracterizar la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS de Cienfuegos.

Se realizó una investigación cualitativa con métodos teóricos y empíricos. El período de estudio fue de marzo del año 2023 a noviembre del año 2024. Esta investigación se desarrolló mediante revisión documental y aplicación de un instrumento para la caracterización de las jefas de Enfermería en la APS. Se exploró la percepción de las jefas sobre la superación profesional en el nivel primario de atención. Se cumplió con las consideraciones éticas establecidas para la realización de la investigación, se obtuvo el consentimiento informado de los profesionales de la salud incluidos en el estudio.

La **novedad científica** de este estudio radica en su primicia en la APS de Cienfuegos y en las instituciones de estudio. El diagnóstico realizado puede ser el fundamento para la formulación de intervenciones de mejora de la calidad de atención y en el área de la docencia.

### **Aportes a la práctica profesional**

Implica la introducción de cambios en la forma de organizar y gestionar los procesos en la APS y la aplicación de estrategias basadas en enfoques innovadores que: propiciará el conocimiento de la magnitud del problema para priorizar las acciones a tomar.

### **Aportes sociales**

Está determinado por el perfeccionamiento en los modos de actuación del personal de Enfermería, lo que posibilitará mejor comportamiento profesional y la mejora de la calidad. Además de elevar el nivel de reconocimiento social hacia la profesión de Enfermería, tanto por los resultados en sí.

### **Aportes metodológicos**

El estudio aporta un diagnóstico fundamentado desde el abordaje cualitativo.

**Capitulo I. Referentes teóricos que sustentan el comportamiento de la superación profesional de las jefas de Enfermería en la APS.**

## **Capítulo I. Referentes teóricos que sustentan el comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS**

La Enfermería es una ciencia y un arte, tiene su propio conjunto de conocimientos basados en teorías científicas y está enfocada hacia la salud y el bienestar del paciente. La Enfermería se ocupa de los aspectos psicológicos, espirituales, sociales y físicos de las personas y no solo el proceso médico diagnosticado en el paciente, por ende, se centra en las respuestas globales de la persona que interactúa con el entorno. En tal sentido se diseña este capítulo.

### **1.1. Funciones de las jefas de Enfermería en la APS**

En el nivel primario las asesoras de Enfermería municipales desarrollan diferentes funciones.

- ✓ Velar por el cumplimiento de las regulaciones en la práctica de Enfermería (396/07),<sup>6</sup>
- ✓ orientar la organización de los recursos humanos de Enfermería en el municipio,<sup>10</sup>
- ✓ velar por el uso correcto del uniforme, porte y aspecto del personal, garantizando la imagen de sus recursos humanos,<sup>10</sup>
- ✓ garantizar la participación del personal de Enfermería en actividades docentes e Investigativas,<sup>10</sup>
- ✓ participar en el análisis del Programa de Atención Materno Infantil (PAMI en lo adelante) municipal con el análisis de los indicadores del programa,<sup>10</sup>
- ✓ realizar reunión metodológica de Enfermería mensual,<sup>10</sup>
- ✓ despachar y analizar los indicadores con las jefas de departamento de Enfermería de los policlínicos e instituciones sociales mensual,<sup>10</sup>

- ✓ participar en la reunión metodológica de Enfermería provincial, <sup>10</sup>
- ✓ participar en reunión metodológica de Asistencia médica municipal mensual, <sup>10</sup>
- ✓ participa en reunión del comité de reuso municipal mensual, <sup>10</sup>
- ✓ participar en reunión del comité de infecciones del municipio mensual, <sup>10</sup>
- ✓ participar en reunión del comité farmacoterapéutico municipal mensual, <sup>10</sup>
- ✓ asesorar al Director y subdirector de Asistencia médica en los procesos relacionados con la actividad de Enfermería, <sup>10</sup>
- ✓ realizar despacho mensual de indicadores con departamento de estadística, medicamentos y recursos humanos municipal, <sup>10</sup>
- ✓ realizar visitas integrales de control a los policlínicos, hogares maternos y hogares de ancianos, <sup>10</sup>
- ✓ realizar visitas especializadas a los Equipos Básicos de Salud (EBS en lo adelante), Policlínicos e Instituciones sociales, <sup>10</sup>
- ✓ analizar el cumplimiento del programa por el uso racional de los recursos (uso y reuso), <sup>10</sup>
- ✓ identificar y evaluar los planes de medidas de los jefes de departamentos de enfermería de los Policlínicos y la implementación de los protocolos de actuación de enfermería en su Municipio, <sup>10</sup>
- ✓ evaluar de manera sistemática la calidad de los controles realizados por los jefes de departamentos de policlínicos, <sup>10</sup>
- ✓ evaluar la resolutiveidad y el avance del personal de Enfermería en cada policlínico, <sup>10</sup>

- ✓ cumplir y hace cumplir las indicaciones emanadas del nivel jerárquico superior.<sup>10</sup>

De igual manera las jefas departamento de Enfermería de las diferentes áreas de salud tienen diferentes funciones <sup>11</sup> como se declaran a continuación

- ✓ Fiscalizar y controla planes de trabajo de los supervisores y personal a su cargo, <sup>11</sup>
- ✓ realizar visitas de control semanal a los EBS, servicios y departamentos del policlínico, <sup>11</sup>
- ✓ realizar visitas especializadas a los servicios, EBS y departamentos, <sup>11</sup>
- ✓ participar en las entregas de Guardias Matutinas y vespertinas, <sup>11</sup>
- ✓ participar en el análisis del PAMI con el análisis de los indicadores del programa, <sup>11</sup>
- ✓ realizar recorrido diario a los servicios del policlínico, <sup>11</sup>
- ✓ controlar y fiscalizar la resolutiveidad trabajo del/la supervisor/a del servicio de urgencias y supervisor/a del Grupo Básico de Trabajo (GBT en lo adelante), <sup>11</sup>
- ✓ controlar y asesorar las rotaciones de los servicios de urgencias del policlínico, <sup>11</sup>
- ✓ chequear el cumplimiento de los planes de medidas de las supervisiones realizadas por los distintos niveles de dirección, <sup>11</sup>
- ✓ garantizar y controlar el cumplimiento de la calidad del flujograma en los procesos de esterilización en cada turno de trabajo del policlínico y demás recursos, <sup>11</sup>

- ✓ garantizar y controlar el uso de materiales, gastables y otros insumos, sobre el análisis del nivel de actividad con un uso eficiente de los recursos (uso y reuso) y lograr consigo resolutividad en la APS, <sup>11</sup>
- ✓ chequear la calidad de los controles de las supervisoras de Enfermería, <sup>11</sup>
- ✓ desarrollar la reunión técnica administrativa y científica de manera trimestral con el análisis de los indicadores de Enfermería y resultados de los diferentes sub programas, <sup>11</sup>
- ✓ desarrollar reunión departamental de Enfermería mensual con el análisis de los resultados de indicadores y programas, <sup>11</sup>
- ✓ confeccionar programación de vacaciones del personal de Enfermería (coordinar con recursos humanos y Jefe de GBT), <sup>11</sup>
- ✓ confeccionar plan de trabajo mensual según tareas priorizadas, <sup>11</sup>
- ✓ asesorar al Director y demás directivos sobre la actividad de Enfermería, <sup>11</sup>
- ✓ participar en el proceso selección de los recursos humanos de Enfermería para cumplir con los convenios de colaboración internacional y/o misión internacionalista, <sup>11</sup>
- ✓ cumplir con las indicaciones de la Política de Cuadro, <sup>11</sup>
- ✓ realizar otras tareas que sus dirigentes superiores les asignen, <sup>11</sup>
- ✓ definir que los EBS donde rotarán los estudiantes en el pregrado sean los acreditados, con un personal de Enfermería competente y de mayor calificación técnica, <sup>11</sup>
- ✓ confeccionar la ficha técnica del personal de Enfermería para realizar la enseñanza incidental al identificar las necesidades de aprendizaje a través de un examen de competencia y desempeño, <sup>11</sup>

- ✓ evaluar la competencia y el desempeño profesional del personal de Enfermería, <sup>11</sup>
- ✓ garantizar la existencia de los protocolos y las guías prácticas en los distintos servicios y que el accionar de Enfermería tenga adherencia a ellos, <sup>11</sup>
- ✓ hacer cumplir el programa de orientación al personal de nuevo ingreso, <sup>11</sup>
- ✓ gestionar con el departamento docente las actividades del post grado según la identificación de necesidades de aprendizaje del personal de Enfermería, <sup>11</sup>
- ✓ participar de manera conjunta con el departamento de docencia en el monitoreo de las habilidades del personal en formación de Enfermería, <sup>11</sup>
- ✓ realizar una correcta planificación estratégica de la formación de los recursos humanos a su cargo, <sup>11</sup>
- ✓ garantizar la participación de su personal en actividades docentes e investigativas, <sup>11</sup>
- ✓ participar en la determinación de las líneas de investigación sobre la base de los problemas identificados en el Análisis de la Situación de Salud (ASS en lo adelante) del territorio, <sup>11</sup>
- ✓ participar en la confección del ASS del Policlínico, <sup>11</sup>
- ✓ cumplir y hace cumplir las indicaciones emanadas del nivel jerárquico superior. <sup>11</sup>

## **1.2. Modelo de formación continuada de la educación superior cubana**

El modelo de formación continuada de la educación superior cubana está basado en tres componentes principales (Figura.1), la normativa oficial emitida por el Ministerio de Educación Superior de Cuba regula el modelo establecido mediante la Resolución No. 138/2019. <sup>12</sup> Este modelo tiene como propósito principal garantizar la preparación y superación profesional de los egresados universitarios a lo largo de su vida, en correspondencia con las necesidades del desarrollo económico, social, cultural y científico del país. <sup>12</sup>

Componentes del Modelo

### **Formación de Pregrado en Carreras de Perfil Amplio:**

- ✓ Asegura la formación en aspectos básicos generales y específicos de cada profesión, <sup>12</sup>
- ✓ busca que los egresados puedan responder a los problemas más frecuentes en su campo laboral, <sup>12</sup>
- ✓ la responsabilidad recae en las universidades, con apoyo de los organismos empleadores. <sup>12</sup>

### **Preparación para el Empleo:**

- ✓ Se desarrolla en entidades laborales, en coordinación con las universidades, <sup>12</sup>
- ✓ su objetivo es perfeccionar los modos de actuación profesional específicos del recién graduado en su puesto de trabajo, <sup>12</sup>

### **Educación de Posgrado:**

- ✓ Permite la especialización, actualización y reorientación de los graduados universitarios, <sup>12</sup>
- ✓ promueve el enriquecimiento cultural y la capacitación continua, <sup>12</sup>
- ✓ la responsabilidad de esta etapa es compartida entre universidades y organismos empleadores. <sup>12</sup>

### **Características Clave del Modelo**

- ✓ Flexibilidad: El modelo permite adaptarse a las necesidades individuales de los profesionales y a las prioridades del desarrollo nacional. <sup>12</sup>
- ✓ Pertinencia: Las acciones formativas están alineadas con las demandas del país en términos de productividad, innovación y calidad de servicios. <sup>12</sup>
- ✓ Rigor académico: Los programas de posgrado enfatizan la calidad en el diseño y ejecución de las actividades formativas. <sup>12</sup>

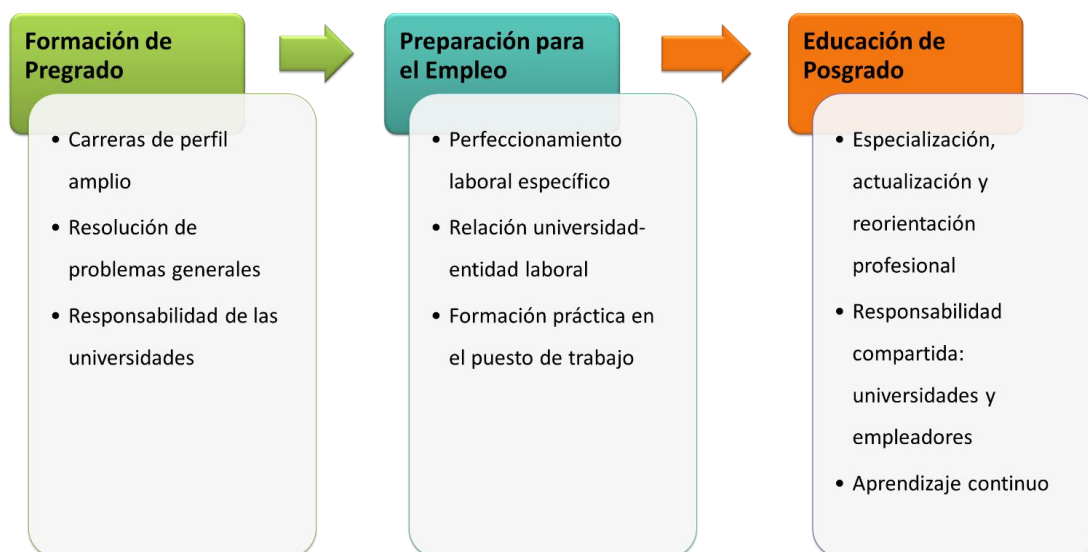
### **Objetivos de la Resolución**

- ✓ Regular los componentes y particularidades de la formación continuada en la educación superior cubana. <sup>12</sup>
- ✓ Garantizar que el modelo cumpla con estándares de calidad académica y responda a las demandas del desarrollo nacional. <sup>12</sup>
- ✓ Establecer roles y responsabilidades entre universidades, organismos empleadores y otras entidades en el proceso formativo. <sup>12</sup>

## Importancia Estratégica

La Resolución destaca que la formación continua es clave para mejorar la productividad, la calidad de los servicios y la preparación para los cargos de los profesionales. También prioriza el acceso a maestrías y doctorados para jóvenes talentos y recién graduados que se incorporen a actividades de docencia, investigación o innovación, con especial atención a sectores estratégicos definidos en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030.<sup>12</sup>

Figura. 1. Proceso de formación continuada de la Educación Superior en Cuba.



**Fuente:** elaboración propia de la autora .

### 1.3. Formación continuada del personal de Enfermería.

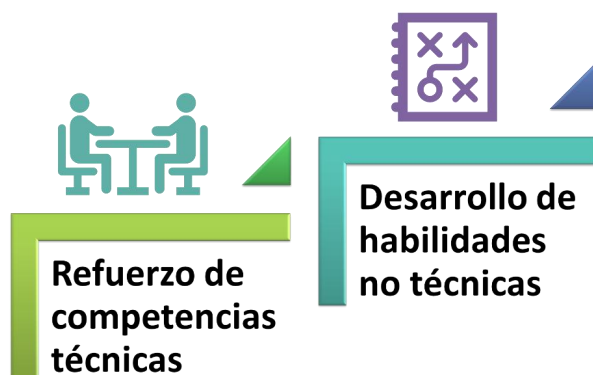
La formación continuada en Enfermería se ha consolidado como una herramienta indispensable para garantizar la calidad de los servicios sanitarios. Este proceso no solo permite a los profesionales actualizar sus conocimientos y habilidades, sino que también les proporciona herramientas para enfrentar los retos específicos

de sus contextos laborales. En el caso de las jefas de Enfermería de la APS esta formación es de manera especial relevante debido a la naturaleza dinámica, impredecible y de alta presión del entorno extrahospitalario. <sup>13 - 17</sup>

El propósito de la formación continuada en este ámbito es múltiple (Figura 2):

- ✓ **Refuerzo de competencias técnicas:** las jefas de Enfermería deben dominar procedimientos y técnicas en la APS.
- ✓ **Desarrollo de habilidades no técnicas:** Esto incluye la comunicación efectiva, tanto con los pacientes, la familia, la comunidad y con los equipos multidisciplinarios. Además de la capacidad de toma de decisiones rápidas y acertadas en situaciones que se presenten.

Figura 2: Propósito de la formación continuada en el ámbito enfermero.



Fuente: elaboración propia.

En el ámbito de la APS, la formación continuada para las jefas de Enfermería debe estar diseñada de manera que integre habilidades y competencias, gerenciales, asistenciales, investigativas y docentes. que permitan a los profesionales

experimentar situaciones similares a las que enfrentarán en la práctica, de manera que mejoren la capacidad de respuesta y adaptabilidad.

### **Factores que influyen en la implementación de la formación continuada de Enfermería**

A pesar de los beneficios reconocidos de la formación continuada, su implementación puede estar condicionada por diversos factores, tanto facilitadores como barreras. En el contexto de la APS, identificar y abordar estos factores es fundamental para garantizar que los programas de superación alcancen su máximo potencial.<sup>13- 17</sup>

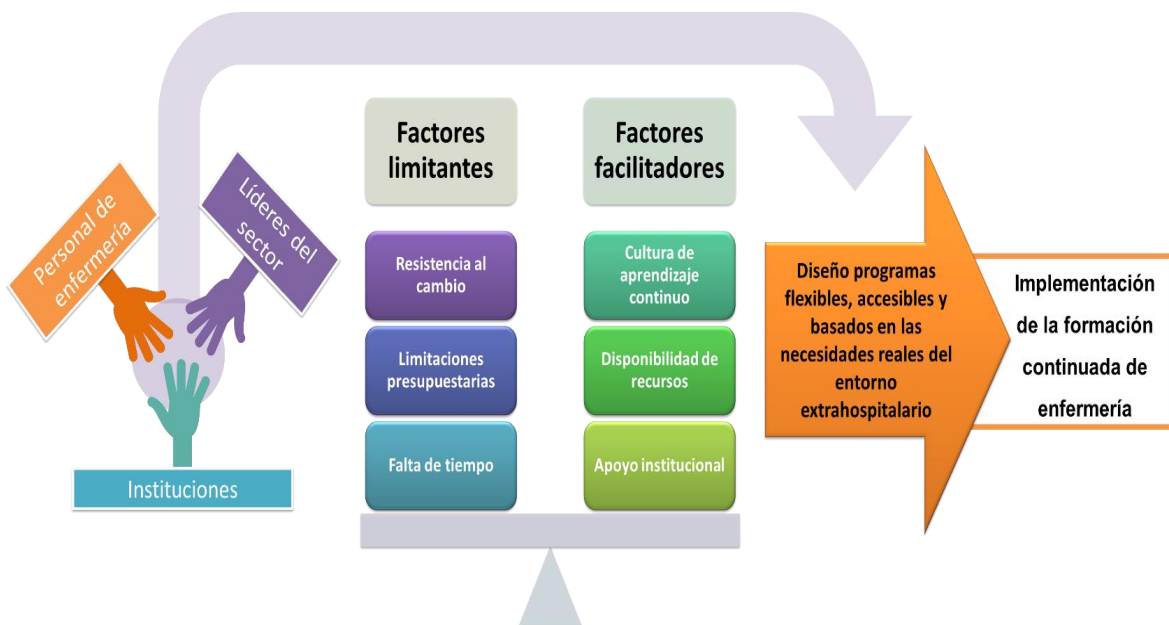
#### **Factores facilitadores:**

- ✓ **Apoyo institucional:** Las instituciones que valoran la capacitación como una inversión en la calidad asistencial, tienden a fomentar una participación activa de las jefas de Enfermería en programas de formación continuada.
- ✓ **Disponibilidad de recursos:** Contar con recursos adecuados, materiales de estudio y espacios diseñados para la formación, facilita el aprendizaje práctico y teórico de las jefas de Enfermería.
- ✓ **Cultura de aprendizaje continuo:** Promover un ambiente donde se valore la actualización constante y el intercambio de conocimientos incentiva a las jefas de Enfermería a involucrarse en los procesos formativos y de superación tanto personal como del resto del personal de Enfermería. De manera que el desarrollo profesional vaya en ascenso.

### Factores limitantes:

- ✓ **Falta de tiempo:** la carga laboral de las jefas de Enfermería en la APS puede dificultar la participación en actividades de formación, de manera especial en programa con alta demanda.
- ✓ **Resistencia al cambio:** Algunas jefas de Enfermería en la APS pueden mostrar resistencia a modificar prácticas establecidas, de manera especial si no comprenden la importancia de los nuevos enfoques.
- ✓ **Limitaciones presupuestarias:** La falta de financiamiento adecuado puede restringir la implementación de programas de formación y superación de calidad.

Figura 3. Factores para la implementación de la formación continuada en Enfermería.



Fuente: elaboración propia

Superar estas barreras requiere un enfoque estratégico que involucre la colaboración entre instituciones, líderes del sector y de las jefas de Enfermería en la APS. Esto incluye diseñar programas flexibles, accesibles y basados en las necesidades reales del entorno extrahospitalario.<sup>13- 17</sup>

El análisis realizado por la autora lleva a incursionar en los referentes teóricos para el sustento de esta investigación. En tal sentido se asumen los referentes de Florence Nightingale en relación a la investigación que se presenta, enfocado a la organización de los servicios de Enfermería como se muestran en el siguiente epígrafe.

#### **1.4. Teoría ambientalista de Florence Nightingale**

Florence Nightingale nació en Florencia, Italia el 12 de mayo del año 1820'- considerada una de las pioneras en la práctica de Enfermería. Se considera la madre de la Enfermería moderna y verdadera creadora de una filosofía en la Enfermería.<sup>18</sup> La cual explica la filosofía de la Enfermería mediante el significado de los fenómenos, observados a través del análisis en el razonamiento y la argumentación lógica.<sup>18</sup>

Young<sup>19</sup> declara en su estudio que la obra de Nightingale está de forma estrecha relacionada con su orientación filosófica sobre la interacción paciente entorno y principios y reglas sobre lo que sustentó su ejercicio profesional más que con el desarrollo de un modelo conceptual, aunque esto todavía es motivo de controversia<sup>18</sup> A juicio de esa autora, estos aportes constituyen los supuestos para esta investigación mediante el enfoque del sustento del ejercicio profesional en las jefas de Enfermería en la APS.<sup>18</sup>

Considera que la Enfermería se esfuerza por adaptarse a las necesidades de las personas en diversos marcos, como el hogar, el trabajo, los centros de asistencia ambulatoria y los hospitales, a través de la interacción personal con los individuos, la familia y la comunidad. Es por ello que la autora centra la atención en la superación de las jefas de Enfermería en la APS.<sup>18</sup>

En el análisis de los supuestos teóricos de Florence Nightingale, en esta investigación la autora sistematiza desde los apuntes de Florence en *Notes on nursing*, donde conceptualizó la Enfermería como la encargada de la salud personal de alguien y lo que la enfermera tenía que hacer era poner al paciente en las mejores condiciones para que la naturaleza actuara sobre él.<sup>18</sup> En esta investigación, las jefas de Enfermería deben de tener una relación más cercana con el personal de Enfermería, debe de vincularse con un equipo multidisciplinario. De manera que cumpla con las funciones descritas en el epígrafe anterior.<sup>18</sup>

La autora considera que las características de las jefas de Enfermería deben tener un pensamiento clínico experto con desarrollo hábil y optimizado. De manera que el uso sea desde una perspectiva holística en la prestación de los cuidados, desempeño de una práctica reflexiva, utilización de la evidencia científica como guía de práctica clínica y manejo de diversos enfoques en la gestión del proceso salud-enfermedad.<sup>18</sup>

Las jefas de Enfermería deben maximizar la utilización de competencias especializadas y de conocimiento, a fin de responder a las necesidades de los clientes en el dominio de la salud.<sup>18</sup> De manera que repercuta en dar importancia y madurez a la ciencia de Enfermería y se puedan valorar en función de la presencia de otras especialidades de la profesión, así como de niveles de educación de

Enfermería, políticas específicas para las enfermeras, grado de investigación en Enfermería y liderazgo de la profesión.<sup>18</sup>

La autora asume la teoría de Florence en la investigación como una estructura de conocimiento que permiten guiar y desarrollar desde una visión integradora como eje fundamental de una visión científica de la disciplina, asume sobre la importancia del entorno saludable, además de perfeccionar los conocimientos para mejorar la práctica diaria mediante el control de los procesos.<sup>18</sup>

## **Consideraciones finales capítulo I**

- Los antecedentes del tema muestran que existen irregularidades relacionadas con las funciones de las jefas de Enfermería en la APS, no existe resoluciones actualizadas que sustenten de manera legal dichas funciones, por tanto, asumen la resolución ministerial del año 2010, la autora considera que es una brecha de la actuación gerencial en Enfermería para ubicarse en las agendas prioritarias del MINSAP en la APS.
- La posibilidad de contar con el referente avanzado para su tiempo de Florence Nightingale, posibilitó la caracterización de las jefas de Enfermería en la APS.

## **Capítulo II. Referentes metodológicos que sustentan el comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS**

## **Capítulo II. Referentes metodológicos que sustentan el comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS**

La Enfermería como ciencia del cuidado requiere de una estructuración teórico metodológico, que guíe la caracterización de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS, para el logro de resultados satisfactorios en su actuación. Las teorías y modelos conceptuales de la profesión fundamentan la autonomía de las enfermeras para mejorar la calidad de la gestión que se presta en las instituciones de salud.<sup>19</sup>

En tal sentido, en esta tesis se asume la caracterización, la que se sustenta en la idea de “ayudar a las personas o grupos a adquirir conocimientos y habilidades para enfrentar los problemas de salud, además de comportamientos útiles para alcanzar su objetivo”.<sup>19</sup> Para mejor comprensión de los pasos metodológicos para responder al problema de investigación se escribió el capítulo, con el objetivo de exponer la concepción y el diseño del estudio.<sup>19</sup>

### **2.1. Tipo y escenario de estudio.**

Se realizó una investigación mediante un estudio cualitativo, con métodos teóricos y empíricos. La misma se ejecutó en el periodo comprendido entre marzo del año 2023 a noviembre del año 2024, el escenario de estudio fue la atención primaria de salud de Cienfuegos.

.LA APS en Cienfuegos está compuesta por ocho (8) municipios y 20 áreas de salud, existen dos municipios aplanados por tener un sola área por esta razón se contemplan seis (6) Asesoras municipales y 20. jefas de departamentos de Enfermería en las áreas de salud que cuenta a su vez con 31 GBT, cada uno en su constitución cuenta con una supervisora, de manera que está bajo su dirección

con 395 consultorios, de ellos 384 se encuentran en comunidad, 14 pertenecen al plan turquino y laboran enfermeras en seis centros laborales.<sup>11</sup>

De igual manera, los 20 policlínicos cuentan con servicios de urgencia y emergencias, terapia intensiva, salas de observación, consulta externa, medios diagnósticos, central de esterilización, departamentos de vacunación, rehabilitación, ozonoterapia y Medicina Natural Tradicional. El área de consultas, planificación familiar es municipal y el sistema de urgencias regional que no se encuentra en todos los municipios.<sup>11</sup>

En este contexto se incluyen los 41 círculos infantiles, 38 escuelas entre internas y seminternas, un Hogar de amparo familiar con servicio de Enfermería 24 horas, cuatro Hogares de Anciano en los municipios de Cruces, Rodas Cumanayagua y Cienfuegos. Con presencia en todos de jefas de Enfermería en los diferentes departamentos. Cuenta además con nueve Hogares Maternos uno en cada municipio excepto en el Municipio de Cienfuegos que cuenta con dos<sup>11</sup>.

## **2.2. Universo y muestra.**

El universo de estudio estuvo conformado por todas las jefas de Enfermería de la APS de la provincia de Cienfuegos, la muestra se obtuvo a través de un muestreo no probabilístico, por criterio que quedó conformada por 26 jefas de enfermeras.

### **Criterios de inclusión**

- Jefas de Enfermería de la APS que deseen participar en la investigación.
- jefas de Enfermería de la APS activos en el momento de implementación del instrumento.

## **Criterios de exclusión**

- Jefas de Enfermería de la APS que por algún motivo se encuentren sin laborar durante el tiempo de estudio.

## **2.3. Métodos y técnicas.**

### **Del nivel teórico**

- ✓ **Histórico-lógico:** reveló los antecedentes y la evolución de la atención de Enfermería en el país, así como los datos en la formación de habilidades y competencias de Enfermería y las bases históricas del modelo y teoría utilizados para la fundamentación de la investigación.
- ✓ **Analítico-sintético:** permitió fundamentar el problema, elaborar un instrumento, analizar resultados, confeccionar el informe final y unificar los datos obtenidos de las diferentes investigaciones y que constituyen resultados de investigación.
- ✓ **Sistematización:** permitió organizar, interrelacionar e interpretar, de forma sistémica los principios de la Teoría de Entorno para sistematizar en el abordaje de la formación continua.
- ✓ **Enfoque sistémico:** contribuyó a la sistematización sobre desempeño profesional y las competencias de las jefas de Enfermería en la APS.

### **Del nivel empírico**

- ✓ **Análisis de documentos:** se empleó para la revisión de documentos, así como investigaciones precedentes que ayudaron a fundamentar la presente investigación.

- ✓ **Grupo de discusión** <sup>20</sup> se empleó para explorar los conocimientos y experiencias de las jefas de Enfermería en la APS en su labor diaria, sus perspectivas en relación a la necesidad de formación continua y de superación.

#### **2.4. Algoritmo de la investigación para la caracterización del comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la APS.**

El diseño metodológico quedó conformado por tres etapas las que se describirán a continuación y las tareas realizadas en cada una.

##### **Revisión documental**

En esta etapa fueron revisados los siguientes documentos, así como los requisitos para el cargo de cada una de las jefas de Enfermería en la APS

- ✓ **Resolución 396/07** que regula la práctica de Enfermería de acuerdo al perfil, en base a la formación, complejidad y responsabilidad. <sup>6</sup>
- ✓ Programa del médico y enfermera de la familia que muestra las funciones de las asesoras municipales de Enfermería <sup>10</sup>
- ✓ Manual para la organización y funcionamiento de policlínico que expone las funciones de la jefa de Enfermería del policlínico <sup>11</sup>

##### **Aplicación de instrumento para la caracterización**

Para dar salida a la aplicación del instrumento se identificaron las 26 jefas de Enfermería en la APS, que conformaron la muestra de este estudio. Este instrumento fue diseñado para evaluar aspectos clave relacionados con la superación profesional en el contexto de la APS, abarca temas como: conocimiento de la resolución 396/07, conocimiento de las funciones que realiza la

jefa de Enfermería en policlínicos y asesoras municipales, superación posgraduada, desempeño, preparación recibida para el cargo, responsabilidad.<sup>21</sup>

El instrumento consta de siete (7) ítems de selección múltiple, estructurados en una escala tipo Likert<sup>22</sup> de cinco puntos, con un puntaje máximo de 100. La operacionalización de la variable "nivel de conocimiento" se define según el puntaje obtenido: alto (70-100 puntos), medio (50-69 puntos) y bajo (menos de 50 puntos). Los resultados se procesaron mediante estadística descriptiva, se calculó frecuencias absolutas y relativas, medidas de tendencia central y dispersión, lo que permitió identificar áreas críticas de déficit y orientar las acciones formativas de superación.

### **Grupos de discusión**

Esta última técnica se implementó,<sup>20</sup> para recoger información cualitativa y contextualizada. Se seleccionó una muestra intencional de 26 jefas de Enfermería en la APS. Los criterios de inclusión consideraron jefas de Enfermería en la APS con más de cinco años de experiencia, experiencia previa como gestores, participación en cursos de superación y profesores con experiencia docente-asistencial.

Con previo consentimiento informado<sup>23</sup> (Anexo 1) se informó a los participantes que conformaron la muestra para esta fase del estudio, se realizaron dos grupos de discusión que sesionaron el 11 de septiembre del año 2023 a las 9:00 am en el Salón de Reuniones de la Dirección General de Salud de Cienfuegos. Para la mejor interpretación se asignaron códigos a cada participante, donde L se refiere a los participantes del primer grupo y La se refiere a los participantes del segundo, a

partir de las intervenciones se asignaban a cada participante un código alfanumérico único.

El desarrollo de la actividad se realizó con la ubicación de las sillas en forma de herradura, participaron, además: el moderador y tres auxiliares de investigación: una fue observadora y realizó la relatoría y las otras dos grabaron la sesión desde diferentes posiciones para garantizar la escucha y la transcripción posterior lo más fiel posible. Además, estuvieron al tanto de cualquier necesidad logística que ocurrió durante la sesión.

Durante la sesión, los participantes debatieron sobre las necesidades formativas actuales y de superación profesional, las competencias críticas para garantizar la actuación gerencial y las metodologías pedagógicas más efectivas. Las voces de los participantes se procesaron mediante la transcripción de cada intervención para su posterior codificación (identificar y marcar segmentos de texto relevantes), tematización (agrupar códigos similares en temas o categorías), análisis (examinar los temas para identificar patrones, relaciones y significados emergentes) e interpretación (ofrecer una interpretación y síntesis de los hallazgos).

### **Consideraciones éticas**

La presente investigación se puso en consideración del departamento de Enfermería de la Dirección General de Salud de Cienfuegos, se emitió aval correspondiente para la aprobación de la investigación. (Anexo 2).

Durante el presente estudio se mantuvieron los principios éticos de la Declaración de Helsinki <sup>24,25</sup> como la autonomía, al tomar en cuenta las decisiones de las jefas de Enfermería que participaron en el estudio, independiente del rol ejecutado;

confiabilidad y veracidad al proteger la honestidad durante la recolección, análisis y socialización de la información y resultados que se obtuvieron como producto del acto investigativo.

## **Consideraciones finales capítulo II**

El empleo de un estudio cualitativo, permitió la caracterización del comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la Atención Primaria de Salud desde el sustento metodológico que el desarrollo de esta investigación, mediante la consecución del análisis conjunto con el referencial teórico que propició el logro de esta investigación.

**Capítulo III.Superación profesional en jefas de Enfermería en la Atención  
Primaria de Salud**

### **Capítulo III. Superación profesional en jefas de Enfermería en la APS**

El estudio realizado en torno al tema de la superación de las jefas de Enfermería en la APS, permitió la caracterización de estas y permitió la identificación de la necesidad de modificar la manera en que se diseñan y desarrollan las formas de superación orientadas a este fin.

Si bien la caracterización realizada permitió abordar el contenido para los fines de la investigación, la autora considera que la superación profesional de las jefas de Enfermería de la APS, requiere una concepción teórica que permita delinear la toma de decisiones desde los objetivos del perfeccionamiento que se desea lograr en este nivel de atención. Bajo esta concepción la autora describe en el siguiente capítulo los principales resultados, para dar respuesta a los objetivos propuestos.

#### **3.1. Resultados de la Revisión documental.**

La coherencia interna de la superación profesional, se define desde la connotación especial de los fundamentos y relaciones que sirven de marco al proceso de superación concebido para el propósito de esta investigación: el tratamiento del comportamiento de esta temática en las jefas de Enfermería de la APS. Así, la base sistémica en que se concibe la propuesta evidencia propiedades distintivas de la investigación: se proporcionan relaciones intra e intersistémicos.

El primero se concreta en los programas de superación, pues ellos expresan la toma de decisiones acerca de qué y cómo se desarrolla el proceso de superación a partir de las formas seleccionadas para satisfacer las necesidades. La autora identifica en la revisión documental los siguientes documentos rectores:

-Resolución 396/07 Funciones según la categoría profesional. <sup>6</sup>

Relacionado con este documento la autora identifica que existe conocimiento por parte de las jefas y asesoras municipales de la Resolución 396/07, <sup>6</sup> resolución que regula las funciones en la práctica de Enfermería según perfil ocupacional

-Programa del Médico y enfermera de la familia. Funciones de las asesoras municipales de Enfermería. <sup>10</sup>

La autora identifica que a pesar de existir en el Programa del médico y enfermera de la familia las funciones que desempeñan las enfermeras en APS, no se realiza actualización que evidencie las funciones de las asesoras municipales, aunque se encuentran en formato digital e impreso en todos los municipios.

-Manual de Organización y funcionamiento de Policlínico. Funciones de las jefas de departamento de Enfermería en las áreas de salud. <sup>11</sup>

Al realizar revisión del manual de organización y funcionamiento de los policlínicos la autora identifica que se realizó actualización en el año 2023, en el mismo se declaran las funciones de las jefas de los departamentos de Enfermería de los policlínicos, no se coloca el número de la resolución, pero se encuentra en todas las instituciones de esta manera.

En tal sentido, encontró que en el libro de la asignatura de Enfermería familiar y social del pregrado que en el capítulo I son contempladas las funciones de las jefas de Enfermería de los policlínicos de manera amplia, de igual manera en cada uno de los departamentos de Enfermería de las áreas de salud, se encuentran en formato digital e impresa.

El análisis documental llevó a la autora a identificar que en el departamento de posgrado de la Universidad de Ciencias Médicas, existen diseñados

entrenamientos, cursos y diplomados de dirección. Sin embargo es escasa la participación de las jefas de Enfermería de la APS.

### **3.2. Caracterización de las jefas de Enfermería en APS**

Estos resultados llevaron a la autora a caracterizar a las jefas de Enfermería según: datos sociodemográficos, científicos técnicos y de superación, mediante un instrumento diagnóstico y otro para la recogida de la información que fue validado por criterio de especialista mediante metodología de Barraza.<sup>26</sup>

En relación con los datos sociodemográficos de 20 jefas de Enfermería en las áreas de salud.

- Edad promedio es de 50 años
- Número de hijos promedio es dos
- 12 viven alejados de la cabecera provincial
- ocho en zonas urbanas

Los datos sociodemográficos de las seis (6) asesoras municipales de Enfermería son:

- Edad promedio es de 50 años
- Número de hijos promedio es dos
- cinco alejados de la cabecera provincial
- una reside en zona urbana

En relación con los datos científico técnico y de superación de 20 jefas de Enfermería en las áreas de salud.

- 20 son Licenciadas
- tres Especialistas y cuatro en formación,

- un Máster y cuatro en formación,
- no hay doctor en ciencia.

En relación con los datos científicos técnicos y de superación de seis asesoras municipales de Enfermería

- Seis son Licenciadas
- dos especialistas,
- tres con diplomado en dirección,
- no hay Máster, hay dos en formación,
- no hay doctor en ciencia.

El predominio de jefas de Enfermería con más de cinco (5) años de graduados no está relacionado con la edad de la muestra estudiada, pues el 94,4 % tiene más de 30 años de edad. Se debe resaltar que más de la tercera parte no realizó ningún curso de posgrado y que en intercambios realizados refirieron que necesitan superarse. Según expresaron, entre las causas para no participar en la superación de posgrado están: no le dan las facilidades para superarse y que no se ofertan los cursos que necesitan.

Es bueno señalar que no siempre existe correspondencia entre el curso que recibieron y el área de desempeño del profesional. Otro factor negativo es que las jefas de Enfermería, matriculan en muchos de los cursos que se ofertan de manera municipal, sin embargo en la mayoría de las jefas abandonan la formación por sobre carga de trabajo. Prado <sup>27</sup> en su estudio encontró que el 71,6 % de los profesionales estudiados demandó cursos de actualización, lo que demuestra que existen necesidades sentidas al respecto. Ante tanta demanda, la solución estaría

en diseñar cursos acorde a las necesidades de aprendizaje diagnosticadas de manera previa. <sup>27</sup>

La autora de esta investigación considera que es necesario que todas las jefas se superen, porque con conocimientos actualizados; se puede cumplir lo planteado en la gaceta oficial de la República de Cuba <sup>28</sup> cuando se expone que la superación profesional permite alcanzar los máximos resultados productivos o de servicios y desarrollar multihabilidades, destrezas y valores en los trabajadores, que les permitan desempeñar puestos de perfil amplio con competencias para un desempeño satisfactorio. <sup>28</sup>

### **3.3. Resultado de los Grupos de discusión**

En esta etapa de la investigación, se efectuaron dos grupos de discusión con las jefas de Enfermería de la APS y las asesoras municipales, emergieron dos categorías “capacitación” y la segunda categoría: “necesidad de un plan de superación profesional”. Las cuales se analizan a continuación.

#### **Primera categoría: capacitación**

*(...) porque siempre hay conocimiento que se deben actualizar mediante cursos (L2, La 1, L5, La6), (...) basado en que los enfermeros que trabajamos como jefas tenemos conocimientos generales a cerca de lo que se debe hacer (L2, L4, L6, La8, La10), (...) se deben realizar cursos de capacitación para las jefas de policlínicos y asesoras municipales para aumentar conocimientos y poder ponerlo en práctica en el desempeño (L1, L3, La7, La9).*

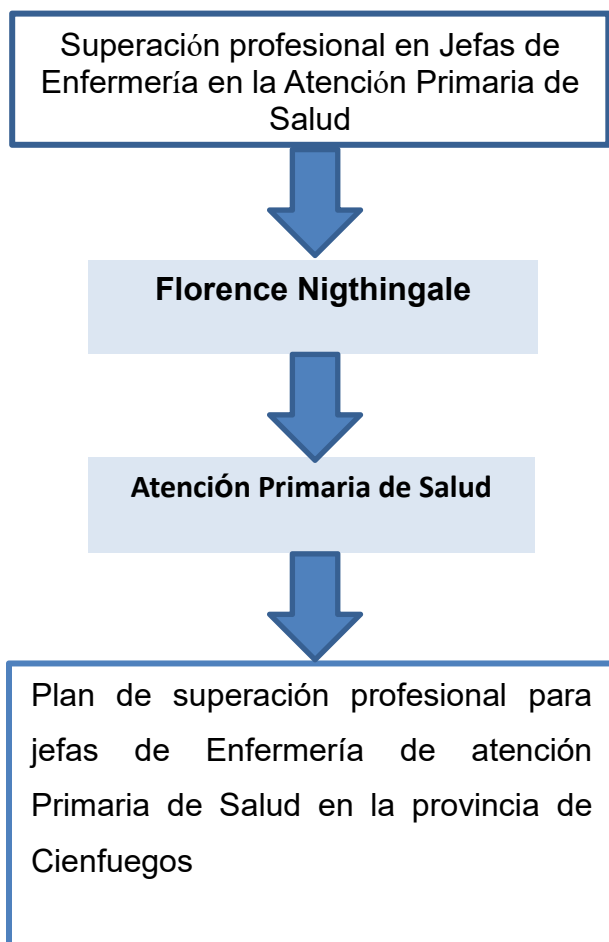
## **Segunda categoría: necesidad de un plan de superación profesional**

*(...) considero que deben diseñar un plan de superación para saber cuál curso debemos pasar(La3, L5), (...) si nos dijeran los cursos que debemos hacer sería muy bueno (L2, L4, L6), (...) deberían decirnos el plan de cursos del año para las jefas de departamentos, en ocasiones no fluye la comunicación (L3, L1).*

Estos resultados llevan a la autora a considerar que la superación profesional se convierte entonces en la vía para alcanzar el crecimiento profesional, a partir de la actualización sistemática que posibilite alcanzar niveles superiores de motivación por la actividad que se despliega. De manera que implica alcanzar nuevos conocimientos, desarrollo de nuevas capacidades y habilidades, además de un proceso constante de modificación de la actitud para un cuidado integral a la familia.

Se asume el criterio expresado por investigadores <sup>29-52</sup> que consideran que la superación profesional es aplicable a todas las áreas del saber y que toda actividad humana es perfectible, sobre el sustento de la necesaria actualización del conocimiento para asumir, mediante el mejoramiento de la actuación, las transformaciones y avances tecnológicos en aras del bienestar social. <sup>29,30</sup> Al reflexionar sobre criterios expuestos para la superación profesional, se coincide con su carácter dinámico y flexible; debe corresponderse con el contexto de actuación profesional y con las insuficiencias del conocimiento, siempre con el propósito de la actualización y el perfeccionamiento de este.

Figura 4. Resultados de la investigación



Fuente: elaboración propia

Los resultados encontrados en esta investigación están en correspondencia con los encontrados por García,<sup>33</sup> en ese estudio los autores proponen una estrategia metodológica que serviría de herramienta de trabajo para lograr la superación de los profesionales. Fue elaborada sobre la base del carácter sistémico de la superación profesional, la cual es permanente, continuada, activa y desarrolladora, y se lleva a cabo sobre la base de la identificación de los problemas de salud y las necesidades de aprendizaje, para lo cual se planifican, organizan y ejecutan los procesos capacitantes.<sup>33</sup>

Este autor considera que con el monitoreo y control se puede evaluar el impacto a través del cual aparecerán otros problemas que generan la necesidad de un nuevo ciclo en la estrategia planteada. <sup>34</sup> En esta investigación llama la atención que las jefas de Enfermería en la APS, el número menor es especialista, aunque en el último año se evidencia mayor motivación a la formación de especialistas en la APS e incorporadas a la maestría de Enfermería a pesar de que la mayoría (72,2 %) refiere tener la información suficiente sobre estas figuras académicas. Como vemos se desaprovecha la oportunidad que da la Universidad de realizar modalidades de formación académica desde el puesto de trabajo y con un alto componente de autogestión del conocimiento.

Algunos autores dan una gran importancia a la responsabilidad individual de cada profesional por apropiarse de los conocimientos más avanzados que surgen cada día en el mundo y llevarlos a su desempeño diario. <sup>34-42</sup> La realización de investigaciones es otro punto débil en el desarrollo de las jefas de Enfermería. Esta investigación arroja que las jefas de Enfermería de la APS refieren no haber participado en alguna investigación. La autora considera que se debe tener presente que la investigación científica como proceso racional, ordenado y lógico, donde se obtenga un nuevo conocimiento que al concluir el proceso de superación, para transformar el conocimiento de las jefas.

Es de destacar como elemento positivo encontrado en esta investigación, que a pesar de la no superación profesional, declaran que están motivadas en la superación profesional, con la participación en congreso y otros eventos donde otros investigadores exponen los resultados de las investigaciones. La autora de esta investigación considera que la superación profesional debe ir en base a suplir

las necesidades de formación que den respuesta a las funciones asistenciales, administrativas, docentes e investigativas.

Según León <sup>37</sup> y cito: "...aunque existen varias vías para enriquecer el cuerpo de conocimientos de la ciencia de Enfermería, es la investigación el proceso principal, a través del cual se arriba al conocimiento científico. La investigación permite a la Enfermería contar con un sistema de conocimientos, que abarca leyes, teorías e hipótesis y que se encuentra en un proceso continuo de desarrollo, lo que significa que esta perfecciona de manera continua su propio marco teórico y le permite describir, abordar, tratar y hasta predecir los fenómenos que discurren en la práctica". <sup>37, 52,53</sup> De esta manera se pudiera vincular esta superación con el desarrollo de las investigaciones y en poco tiempo mejorar este dato que se encuentra negativo en la APS.

De manera que se considera, que si se logra una superación de las jefas de Enfermería de forma sostenida y coherente se puede producir un salto cualitativo en la APS, lo cual traerá aparejado un cambio en la atención de Enfermería y en el nivel de vida del pueblo.

Es por ello que la autora en esta investigación asume la teoría de Florence en la investigación como una estructura de conocimiento que permite guiar y desarrollar desde una visión integradora como eje fundamental de una visión científica de la disciplina, importancia del entorno saludable, por esa razón sustenta la necesidad de un plan de superación para todas las jefas de Enfermería en la APS y tiene como objetivo principal perfeccionar los conocimientos y así mejorar la práctica diaria mediante el control de los procesos.<sup>18</sup>

### **Consideraciones finales capítulo III**

En esta investigación, la preparación de las jefas de Enfermería en la APS es insuficiente lo que hace que exista una limitada comprensión del fenómeno. Las jefas de Enfermería sugirieron como vía para solucionar las deficiencias detectadas, la superación profesional a través de curso de posgrado donde se tengan en cuenta las regularidades obtenidas en la investigación.

## **Conclusiones**

Los referentes teóricos de Florence Nigthingale, sustentan la superación profesional en jefas de Enfermería en la Atención Primaria de Salud de Cienfuegos en tanto se identifique y se aplique como un proceso consistente en la observación atención a las jefas de Enfermería que contribuyan a la superación profesional.

La caracterización de la superación profesional en jefas de Enfermería en la Atención Primaria de Salud de Cienfuegos brindó herramientas para posteriores estrategias en relación a futuras investigaciones.

## **Recomendaciones**

A: Dirección General de Salud y departamento de posgrado de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos

Diseñar un plan de superación profesional para jefas de Enfermería de atención Primaria de Salud en la provincia de Cienfuegos

## Referencias bibliográficas

1. World Health Organization. State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership. 2020 [Acceso 2025 Ene 22 ]. Disponible en: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240003279>
2. Organización Panamericana de la Salud (OPS). 2024 [Acceso 2025 Ene 22]. La OPS promueve el debate sobre la ampliación del papel de las enfermeras en la atención primaria de salud - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/27-6-2024-ops-promueve-debate-sobre-ampliacion-papel-enfermeras-atencion-primaria-salud>
3. Cassiani SHDB, Munar JEF, Umpiérrez FA, Peduzzi M, Leija HC. La situación de la Enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Revista Panamericana de Salud Pública. 2020 [Acceso 2025 Ene 22]; 44:1. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52081>
4. Vialart VMN, Medina GI. Experiencias en la formación de recursos humanos de Enfermería en Cuba y su desafío ante la salud universal. Revista Cubana de Enfermería. 2021 [Acceso 2025 Ene 22]; 37(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-03192021000100019&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192021000100019&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
5. Girau RDM. Formación histórica de capital humano de Enfermería en la provincia Cienfuegos. Conrado. 2022 [Acceso 2025 Ene 22]; 18(85):482-47. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1990-86442022000200482&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442022000200482&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

6. González MA, Pérez ST, Oliva OE, Álvarez PS, Rodríguez MG, Arredondo NOF, Borges DN, Baqués MR. Funciones específicas del personal de enfermería ocupacional en Cuba. *rev cuban salud trabajo*. 2010 [Acceso 2025 Ene 24]; 11 (2). Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsytl/article/view/698>
7. Barco DV, Álvarez FZ, Miranda PY, Alvarado PJ, Sánchez ME. Comportamiento de la superación de posgrado en licenciados en enfermería del municipio Cienfuegos. *MediSur*. 2010 [Acceso 2025 Ene 24]; 8(4): 11-16. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2010000400003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000400003&lng=es).
8. Rojas RY, Rocha VM, Mur VN. La superación profesional del Licenciado en Enfermería para la práctica quirúrgica. *Conrado*. 2023 [Acceso 2024 Abr 1]; 19(93), 538-42. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442023000400538&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000400538&lng=es&tlng=es).
9. Núñez BAA. El mejoramiento de la formación docente: una necesidad social en el contexto dominicano actual. *Varona Revista Científico Metodológica*. 2023 [Acceso 2024 Abr 1];(77).Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1992-82382023000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382023000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=en)

10. Cárdenas LTG, Mejías LC, Perea LP, Labrador MCP, Díaz IEF, Díaz T de la CP. El Programa del médico y enfermera de la familia: desarrollo del modelo de atención médica en Cuba. Rev Panam Salud Pública. 2018; [Acceso 2025 Ene 22]; 42:e31. Disponible en: [https://www.scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e31/Ministerio de Salud Pública](https://www.scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e31/Ministerio%20de%20Salud%20Pública).
11. Manual para la organización y funcionamiento del Policlínico. Dirección Nacional de Atención Primaria de Salud. Resolución ministerial no. 135. 1983 [Acceso 2025 Ene 22]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/polmachaco/files/2016/06/reglamento-general-del-policlinico-comunitario.pdf>
12. Cuba. Ministro de Educación Superior. Resolución No. 138 /19. 2019 [Acceso 2025 Ene 20]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-65-ordinaria-de-2019>
13. García SI, Chisbert AE, Antonaya CA, Casaña MJ, Hurtado NC, Fernández PS. Valoración de necesidades formativas de nivel básico en cuidados paliativos en enfermeras de atención primaria en España. Atención Primaria. 2022. 54(5):102344. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2022.102344>
14. Saura LIJ, Astier PMP, Puntos FB. La formación en seguridad del paciente y una docencia segura en atención primaria. Atención Primaria .

- 2021 [Acceso 2025 Ene 22];53:102199. Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021265672100233X>
15. Doi A, Bravo P, Contreras A, Soto M, Mora I. Formación y competencias para los equipos de atención primaria desde la mirada de expertos chilenos Formación y competencias para los equipos de atención primaria desde la mirada de expertos chilenos. Rev Panam Salud Pública .2018 [Acceso 2025 Ene 22];42(08):7. Disponible en:  
<https://www.scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e147/es/>
16. Ríos NB, Mosca AM. Continuing education in the current context, approach from the nursing perspective. Salud Cienc Tecnol. 2021 ;1(29)1-6 . DOI: <http://dx.doi.org/10.56294/saludcyt202129>
17. Artaza O, Santacruz J, Girard J, Alvarez D, Barría S, Tetelboin C, et al. Formación de recursos humanos para la salud universal: acciones estratégicas desde las instituciones académicas. Rev Panam Salud Publica. 2020;44(1). DOI: <http://dx.doi.org/10.26633/rpsp.2020.83>
18. Denis TR. Aplicación de La Teoría de Florence Nightingale en los servicios de salud en Cuba. Multimed. 2021 [Acceso 2025 Ene 22];25(5).Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1028-48182021000500014&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1028-48182021000500014&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
19. Dimas deOD. Tradução de conhecimento na produção e validação de um almanaque sobre cuidados a criança em uso de colostomia no

encontro com a família e especialistas. [tesis]. Rio de Janeiro: Universidad Federal de Rio de Janeiro; 2018. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1425410>

20. Ortega C. Grupos de discusión: Qué son, cómo crearlos y tipos que existen .QuestionPro. 2021 [Acceso 2025 Ene 16]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/grupos-de-discusion/>

21. Pérez ODR, Duharte JF, Purón MG. Superación profesional de los docentes de Enfermería para el desarrollo de su cultura pedagógica. MEDISAN. 2023 [Acceso 2025 Ene 23];27(5). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3684/368476184014/html/>

22. Matas A. Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista electrónica de investigación educativa. 2018 [Acceso 2025 Ene 22];20(1):38-47. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

23. Hernández PG, Chahuán ZF. Consentimento informado nas prestações de saúde. Acta bioeth. 2021 [Acceso 2025 Ene 16]; 27(1): 17-25. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2021000100017&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2021000100017&lng=es)

24. Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas con participantes humanos . Wma.net. 2024 [Acceso 2025 Ene 16]. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policies->

post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/

25. Portales MB, Michaud P, Salas SP, Beca JP. Formas de revisión Ética de proyectos de investigación biomédica. *Rev Med Chil.* 2017;145(3): 386–92. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000300014>
26. Barraza MA, Corrales CJdeJ, Jaik DA, Carrasco SR. Indicadores para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación. *Investigación Educativa Duranguense.* 2008 [Acceso 2024 Mar 12]; 3(8), 93-103. Disponible en: <https://editorialupd.mx/revistas/index.php/ined/article/view/65>
27. Prado LE, Rosell BF, Ortiz RA. Capacitación de profesionales de la Facultad de Tecnología de la Salud durante el curso 2007-2008. *MediSan 2007* [Acceso 2025 Ene 24];14(1): Aprox 4. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol\\_14\\_1\\_10/san05110.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol_14_1_10/san05110.htm)
28. MINSAP. Capacitación y desarrollo. Capítulo IX. Ciudad de La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba; 2007. Disponible en: [https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/go\\_o\\_085\\_2007.pdf](https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/go_o_085_2007.pdf)
29. Puig DMA. Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. *Rev Cubana Enferm.* 2016 [Acceso 2024 May 14]; 32(3). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/988>
30. Espinosa AA, Gibert LMdelP, Oria SM. El desempeño de los profesionales de Enfermería. *Rev Cubana Enfermer.* 2016 [Acceso 2025 Ene 24]; 32(1): 87-97. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192016000100011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100011&lng=es).

31. Sánchez RJR, Aguayo CCP, Galdames CLG. Desarrollo del conocimiento de Enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría crítica. Rev Cubana Enferm. 2017 [Acceso 2024 Dic 17];33(3).Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2091>
32. Medina GI, Valcárcel IN. Superación profesional del licenciado en Enfermería para la solución de problemas en su desempeño profesional pedagógico. Educ Méd Super. 2016 [Acceso 2024 Abr 12 ];30(1).: Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=68730>
33. García HM, Lozada GL, Lugones BM. Estrategia metodológica para la superación de los recursos humanos en salud. Rev Cubana Med Gen Integr. 2006. [Acceso 2024 Mar 12]; 22 (3): [aprox. 6 p.].Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol22\\_3\\_06/mgi16306.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol22_3_06/mgi16306.htm)
34. Llanes BC. La educación de posgrado en Enfermería. Rev Cubana Enfermer. 2008 [Acceso 2024 Mar 12]; 24(1):[aprox.1 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086403192008000100001&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403192008000100001&lng=es&nrm=iso)
35. González BN, Jiménez CJ, Gómez GV. Grados científicos. Necesidades de información. Gaceta Médica Espirituana. 2007. [Acceso 2024 Mar 12]; 9(1): [aprox. 3 p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.9.\(1\)\\_16/p16.html](http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.9.(1)_16/p16.html)

36. Mederos CC, Secadas JM, Cabrera BL, Abreu BMO, García LL. La superación de la enfermera en la atención integral a la familia con enfermo oncológico. Rev. Med. Electrón. 2021 [Acceso 2025 Ene 24]; 43(4): 1017-28. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242021000401017&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242021000401017&lng=es).
37. León RCA. Enfermería: ciencia y arte del cuidado. Rev Cubana Enfermer 2006 [Acceso 2024 Dic 12]; 22(4): [aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/enf/vol22\\_4\\_06/enf07406.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/enf/vol22_4_06/enf07406.htm)
38. Asociaciones para Cuidadores Family Caregiver Alliance. FCA ofrece capacitación, abogacía y apoyo para el cuidado personal a los cuidadores de atención médica de habla hispana. California: Asociaciones para Cuidadores Family Caregiver Alliance; 2021 [Acceso 2024 Oct 22]. Disponible en: <https://www.caregiver.org/about-family-caregiver-alliance-fca>
39. Rendón M, Peralta S, Hernández E, Hernández R, Vargas M, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. Enfermeria Global. 2020 [Acceso 2024 Sep 20]; 19(3): 479-506. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n59/1695-6141-eg-19-59-479.pdf>
40. Lauracio C, Lauracio T. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. Rev Innova Educ. 2020. [Acceso 2025 Ene 23]; 2(4): 543–54.

Disponible en :

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>

41. Bohórquez, Emanuel, Pérez, Maritza, Caiche, William, & Benavides Rodríguez, Arturo. La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como 35 factor clave en una organización. Revista Universidad y Sociedad. 2020.[Acceso 2025 Ene 24]12(3), 385- 390. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-6202020000300385&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-6202020000300385&lng=es&tlng=es)
42. Mamani, C. T., & Atencio, D. Q. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao–Perú. Archivos de Medicina (Manizales). 2020; 20(1), 123-132.  
Disponible en : <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020>
43. Carré J. E, Castillo I. Y. Influencia del síndrome Burnout en el desempeño laboral: una literatura científica de los últimos 10 años (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. 2020 [Acceso 2025 Ene 24]; Disponible en : <https://hdl.handle.net/11537/2426>
44. Bohórquez, Emanuel, Pérez, Maritza, Caiche, William, & Benavides Rodríguez, Arturo. La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como 35 factor clave en una organización. Revista Universidad y Sociedad. 2020. [Acceso 2024 Dic 27]; 12(3). 385- 390 .Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-6202020000300385&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-6202020000300385&lng=es&tlng=es)

45. Organización Mundial de la Salud. Situación de Enfermería en el Mundo 2020: Invertir en educación, empleo y liderazgo .2020.[Acceso 2024 Ene 24]; 144 p. Disponible en:<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332164/9789240004948-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
46. Rodríguez J. Te invitamos a conocer proyectos que nacieron bajo la campaña Nursing Now. Rev Enfermería. 2020 [Acceso 2024 Ene 12 ];154:45–6.Disponible en <https://enfermeriachl.files.wordpress.com/2020/05/revista-enfermeria-nro.-154-mayo-2020.pdf>
47. Federación Panamericana de Profesionales de Enfermería. Objetivos. 2022. [Acceso 2024 Nov 28]. Disponible en : <https://instituciones.sld.cu/feppen/objetivos/>
48. Rodríguez J. Liderazgo en la enfermería latinoamericana, una dinámica de cambio permanente. Rev Cuid. 2020 [Acceso 2024 Abr 22]; 9(18.1):40–7.Disponible en : <http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/download/77576/68552>
49. Rodríguez E, Sandoval S, Ospino J, Rodríguez D, González M, Muñoz E, et al. El Rol de enfermería en la Atención Primaria de Salud: Una revisión integrativa. In: Molero M, Belén A, Simón M, Martos A, editors. Investigación y práctica en salud: Nuevas perspectivas .1raed. 2020 [Acceso 2024 Jul 30]. p. 209-216. Disponible en:

[https://www.researchgate.net/publication/353559141\\_El\\_Rol\\_de\\_enfermeria\\_en\\_la\\_Atencion Primaria\\_de\\_Salud\\_Una\\_revision\\_integrativa](https://www.researchgate.net/publication/353559141_El_Rol_de_enfermeria_en_la_Atencion Primaria_de_Salud_Una_revision_integrativa)

50. Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería ALADEFE. Ejes temáticos. Congreso ALADEFE Granada 2021. 2021 [Acceso 2024 Nov 29]. Disponible en: <https://aladefe.com/lema-y-ejes-tematicos/>
51. Justo E, Aristizabal G, Casales M, Rodríguez J, Muñoz E, Gonzalez M. Curso latinoamericano de gestión y liderazgo en enfermería: liderazgo en la investigación de enfermería. Sánchez L, Rodríguez J, editors. Mar del Plata. 2020 [Acceso 2024 Ene 20 ]; 62 . Disponible en: <http://sgc.anlis.gob.ar/handle/123456789/1662>
52. Enghiad P, Venturato L, Ewashen C. Exploring clinical leadership in long-term care: An integrative literature review. J Nurs Manag. 2022;30(1):90–103. DOI: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jonm.13470>
53. Casales HMG, Jiménez SJ, Andrea DP, Rodríguez LJI, Squires A. Experience of the u-nursing latam team in the research entitled “nurses working during the covid-19 pandemic (entradup). Texto y Contexto-Enfermagem 32e 2023; DOI: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2023-E002en>

## Bibliografía consultada

Appleby, Ch; Camacho B, R. Retos y oportunidades: aportaciones de la Enfermera de Práctica Avanzada en la cronicidad. Aprendiendo de las experiencias. Enfermería Clínica, 2018, 24, (1), 90-98 Disponible en: <https://www.elsevier.es/>

American Nurses Association. Nursing World: Official Web site of the American Nurses Association. Advanced Practice Registered Nurse (APRN). 2020 [Acceso 2024 Oct 16]. Disponible en: <https://www.nursingworld.org/practicepolicy/workforce/what-is-nursing/aprn/>

Andrade PLM, Bustamante SJS, Viris OSM, Noboa MCJ, et al. Retos y desafíos de Enfermería en la actualidad. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud y Vida. 2023 [Acceso 2025 ene 23]; 7(14):41-53. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2610-80382023000200041&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2610-80382023000200041&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Benítez CHLA, Zárate GRA, Nigenda LG. Estrategias de enseñanza-aprendizaje en gestión del cuidado de Enfermería. Una revisión narrativa. Enfermería universitaria. 2021 [Acceso 2025 ene 23]; 18(3):382-97. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abs](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abs)

Bernaza RB.J, Troitiño DDM. López CZ.S. La superación del profesional mover ideas y avanzar más. Universitaria-Córdoba. 2018

Blanco HK, Otero CM, Torres EJM, Machado GR, Ramos GLL, , et al. La Enfermería de Práctica Avanzada en la educación de posgrado para las enfermeras especialistas. Revista Cubana de Enfermería .2023 [Acceso

2025 ene 23]; 39. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-03192023000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192023000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Cassiani SHDB, Hoyos MC, Barreto MFC, Sives K, da Silva FAM. Distribución de la fuerza de trabajo en enfermería en la Región de las Américas. *Revista panamericana de salud pública*. 2018 42.

Ceballos VP, Jara RA., Stiepovich BJ. Aguilera RP, Vílchez BV. La gestión del cuidado: una función social y legal de la Enfermería chilena. *Rev. Enfermería Actual en Costa Rica*. 2015; 29: 1-12. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i29.19733>.

Consejo Internacional de Enfermeras. (CIE). Declaración de posición: Las enfermeras una fuerza para el cambio eficaces en cuidados eficientes en costos. 2015. Disponible en: <http://www.icn.ch/es/publications/2017>.

Crespo MR. La Enfermera de Práctica Avanzada y su desarrollo en el Sistema Nacional de Salud. *Enfermería Nefrológica*. 2024 [Acceso 2025 ene 23];27(1):7-10.Disponible en:<https://enfermerianefrologica.com/revista/article/view/4746>

Castillo ALM, Delgado CGS, Briones MBM, Santana V, et al. La gestión de la calidad de cuidados en Enfermería y la seguridad del paciente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud y Vida*. 2023 [Acceso 2025 ene 23];7(13):40-9. Disponible en:[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2610-80382023000100040&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2610-80382023000100040&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Goodman C, Morales AJM, de la Torre AJ. La contribución de la enfermera de Práctica Avanzada como respuesta a las necesidades cambiantes de salud de la población. *Metas de Enfermería*. 2018; 16(9):20-25.

Galiana CT, Gómez SJ, García IJJ, Fernández GD. Enfermería de práctica avanzada en la atención urgente, una propuesta de cambio: Revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública*. 2018; 92

Hamric AB, Tracy MF. A definition of Advanced Practice Nursing. In M.F. Tracy ET. O'Grady (eds) *Advanced Practice Nursing: An integrative approach*, 6th Edition, St. Louis: Elsevier. 2019: 61 – 79.

Hornedo JIE, Urbina LO. El proceso de superación del profesional de Enfermería en cuidados intensivos obstétricos. *Educación Médica Superior*. 2022. [Acceso 2025 ene 23]; 36(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-21412022000200003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412022000200003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Jiménez GJF, Aguilera MG, Arboledas BJ, Gutiérrez GM, González JF, García F FP. Efectividad de la enfermera de práctica avanzada en el cuidado de los pacientes con úlceras por presión en atención primaria. *Gerokomos* 2019; 30(1):28-33. 30

Listovsky GM, Duré MI, Rodríguez GL, León C, De Gracia TE, Díaz J, et al. El Campus Virtual de Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud como estrategia de cooperación técnica. *Rev Panam Salud Pública*. 2023 [Acceso 2025 ene 23 ];46:e133. Disponible en: <https://scielosp.org/article/rpsp/2022.v46/e133/>

Laiglesia TG, Solanas IA, Pamplona SB, Moyano LMG, Oliván AC, Fenero LG, et al. Enfermería de Práctica Avanzada (EPA) en el proceso oncológico, un futuro no muy lejano. Revista Colombiana de Cancerología.2023 [Acceso 2025 ene 23 ];27(4):455-68. Disponible en: <https://www.revistacancercol.org/index.php/cancer/article/view/1002>

Lukosius D, Valaitis R, Misener R, Moran L, Brousseau L. Enfermería con práctica avanzada: una estrategia para lograr la cobertura universal de salud y el acceso universal a la salud. Latino-Am. Enfermagem 2018. [Acceso 2024 Nov 18]; 25: e 2826

Morfi SR. Gestión del cuidado en Enfermería. Rev Cubana Enfermer. 2010 [Acceso 2024 Dic 3]; 26 (1): 1-2. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192010000100001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100001&lng=es).

Mesa RY, Torres EJM, Gonçalves de Oliveira TBR, Enriquez GC, Mesa RY, Torres EJM, et al. Prácticas avanzadas de Enfermería en población materna e infantil en el primer nivel. Revisión narrativa. Mediacentro Electrónica. 2022 [Acceso 2025 ene 23];26(2):388-411. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1029-30432022000200388&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1029-30432022000200388&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Martínez LS, Fernández AMT, Santana SC. Algunas consideraciones sobre la superación permanente de los profesionales de salud en Cuba. Educación Médica Superior. 2024;38(E4025):1-13.Disponible en: [https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES)

Martínez CE. La cooperación internacional en salud, su desarrollo y relación con el Sistema Nacional de Salud. Infodir .2021 [Acceso 2025 ene 23];(34). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1996-35212021000100006&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1996-35212021000100006&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Muñoz MAS. Gestión del cuidado en Enfermería desde una reflexión epistemológica. Benessere Revista de Enfermería .2020 [Acceso 2025 ene 23]; 5(1). Disponible en:

<https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/2722>

Marimón TN, Martínez CE. La cooperación docente cubana en Guinea Bissau, una estrategia para alcanzar la cobertura universal de salud. Rev cub salud pública .2020 [Acceso 2025 ene 23]; 45:e1727. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/rcsp/2019.v45n4/e1727/>

Núñez BAA. El mejoramiento de la formación docente: una necesidad social en el contexto dominicano actual. Varona Revista Científico Metodológica .2023. [Acceso 2024 Abr 1];(77). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1992-82382023000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382023000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=en)

Organización Panamericana de la Salud (Apud Román O, Señoret SM). La relación docente-asistencial en el nuevo contexto que establece la reforma de salud. Revista Médica Chilena, 2017; 135 (2): 251-256.

OPS promueve el desarrollo de la investigación y el fortalecimiento del liderazgo en Enfermería. 2024 [Acceso 2025 Ene 23]. Disponible en

<https://www.paho.org/es/noticias/12-11-2024-ops-promueve-desarrollo-investigacion-fortalecimiento-liderazgo-enfermeria>.

Rojas OF. El camino cubano hacia la cobertura universal 1960–2010. Rev Cubana Salud Publica. 2015;41(1):11–19. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662015000500003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000500003&lng=es) [Acceso 2024 dic 1].

Rastello A. La mirada de enfermeras y enfermeros hacia la modificación del código sanitario moderno y justo. Benessere Revista de Enfermería. 2024 [Acceso 2025 Ene 23]; 9(1). Disponible en: <https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/4404>

Ramos HC, Rivas RE, González GG, Muñoz NLM,. Gestión del Cuidado GDC en Atención Primaria: percepción de enfermeras, en pandemia, Chile, 2021\*. Revista Uruguaya de Enfermería (En línea). 2023 [Acceso 2025 ene 23]; 18(1). Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2301-03712023000101201&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2301-03712023000101201&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Sánchez MCI. Cronicidad y complejidad: nuevos roles en Enfermería. Enfermeras de Práctica Avanzada y paciente crónico. Enfermería clínica 2019;24(1):79-89.

Sierra CA, Negrón EJ. Desarrollo personal en profesionales de Enfermería. Vol. 1. España: Académica Española; 2022 [Acceso 2025 Ene 23]. 128 . Disponible en: <https://www.eae-publishing.com/catalog/details/store/gb/book/978-620-2-23198-5/desarrollo-personal-en-profesionales-de-enfermeria>

Sevilla GS, Ferrús EL, Comellas OM, Estrem CM, Rivera VD. Revista Metas de Enfermería: Propuesta de modelo para la enfermera de práctica avanzada. Enfermería. 2023; 26(2):49-57.

Sánchez FJM, Rodríguez SEE, Zambrano LFG, Martínez CRA. Modelo de gestión del cuidado de Enfermería en servicios de atención primaria en salud. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud y Vida. 2023 [Acceso 2025 Ene 23]; 7(13):50-9. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2610-80382023000100050&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2610-80382023000100050&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Urrutia EMJ, Perucca GD, Valdés MCF, Urrutia EMJ, Perucca GD, Valdés MCF. Enfermera de Práctica Avanzada en Chile: identificando barreras y oportunidades para el ejercicio del rol. Enfermería universitaria. 2021 [Acceso 2025 Ene 23]; 18(2):128-37. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1665-70632021000200128&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-70632021000200128&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Vásquez MFQ, Ponce RAL, Vásquez MTQ. La gestión del cuidado en las enfermeras con cargo administrativo. Caso Hospital Militar Central Perú. Universidad y Sociedad. 2022 [Acceso 2025 Ene 23]; 14(S2):84-95. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2763>

Vialart VMN, Medina GI. Experiencias en la formación de recursos humanos de Enfermería en Cuba y su desafío ante la salud universal. Revista Cubana de Enfermería. 2021 [Acceso 2025 Ene 23]; 37(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-03192021000100019&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192021000100019&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Velasco YJ. La Enfermería de práctica avanzada: ¿es la estrategia para alcanzar el acceso y cobertura universal en salud? .2020 [Acceso 2025 Ene 23]; 14(1). Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1988-348X2020000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2020000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

-

## **Anexos**

## **Anexo 1. Consentimiento informado**

Consentimiento Informado de participación en el estudio sobre comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la Atención Primaria de Salud

Yo \_\_\_\_\_ participo de manera voluntaria en una investigación que tiene como objetivo caracterizar el comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la Atención Primaria de Salud.

Estoy dispuesto a participar en los procedimientos empíricos requeridos para la investigación, de manera que toda la información recogida se mantendrá reservada y no será utilizada para fines inapropiados e ilícitos. Conozco que este estudio requiere la obtención de datos positivos y negativos sobre el desarrollo de este proceso por lo que seré honesto y sincero en mis declaraciones.

Los resultados que se obtengan no tendrán fines administrativos sino investigativos, por lo cual no se me darán a conocer de manera personal, pero sí formaran parte de una tesis de maestría y de doctorado al efecto, que será del conocimiento de la comunidad científica. Autorizo su utilización en publicaciones y en otros fines investigativos siempre y cuando resulten beneficiosos para el desarrollo de la ciencia y se mantenga sin revelar mi identidad.

Afirmo y confirmo que mi participación es voluntaria. He realizado todas las preguntas que consideré necesarias acerca de la investigación, y en caso de que desee aportar algún nuevo dato o recibir más información sobre el

estudio, conozco que puedo dirigirme a: Lic. Milagros López Frank, teléfono 52748531.

Estoy conforme con todo lo expuesto y para que así conste firmo a continuación y expreso mi consentimiento,

Nombre \_\_\_\_\_

Apellidos \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## **Anexo 2. Aval de directivo de la Dirección General de Salud Coenfuegos.**

El que suscribe:

---

Manifiesta el acuerdo para que la institución participe en el proyecto de investigación titulado: comportamiento de la superación profesional en jefas de Enfermería en la Atención Primaria de Salud de Cienfuegos.

Doy consentimiento de permitir y apoyar el desarrollo del estudio de forma voluntaria y sustentado en el propósito de contribuir a la mejora constante de la calidad en el funcionamiento de la superación profesional de las jefas de Enfermería en la APS.

Para que así conste firmo el presente consentimiento en conjunto con el jefe del proyecto a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_

---

Director de la Entidad Ejecutora

---

Jefe del Proyecto

### **Anexo 3. Diagnóstico sobre el conocimiento de superación profesional de jefas de Enfermería en la APS. Provincia de Cienfuegos**

Municipio: \_\_\_\_\_

Se tiene en cuenta la necesidad de mejora en el accionar de las jefas de enfermeras en APS y elevar la calidad en la prestación de los servicios, responda las siguientes preguntas.

1- Conoce sus funciones como jefa de enfermeras de policlínico o asesora municipal :

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

2- Como considera el desempeño en su rol como jefa de enfermera del policlínico:

Adecuado \_\_\_\_ inadecuado \_\_\_\_\_

3- Conoce usted la resolución que regulan la práctica Enfermería según categoría profesional

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

4- En su superación posgraduada ha recibido alguna modalidad de estudio

Nunca\_\_\_\_ Solo una vez\_\_\_\_ Varias Veces\_\_\_\_

5- Ha continuación relacionamos algunos elementos que mejora la calidad en atención al paciente. Marque con una x los que considere necesario.

\_\_\_\_ ética

\_\_\_\_ maleficencia

\_\_\_\_ colaboración interprofesional

\_\_\_\_ promoción y prevención de salud

\_\_\_ práctica basada en evidencia

\_\_\_ investigación

\_\_\_ liderazgo

6- Antes de asumir la responsabilidad como jefa de enfermera del policlínico o asesora municipal recibió algún curso o entrenamiento

\_\_\_ No

\_\_\_ Si

7- Considera que tiene la preparación necesaria para asumir responsabilidades

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

#### **Anexo 4. Caracterización de las jefas de enfermería en la APS de la provincia de Cienfuegos**

El siguiente formulario responde a una investigación de maestría, el objetivo está en realizar una caracterización de jefas de Enfermería en la APS en la provincia.

Agradecemos su participación

1. Nombres y apellidos \_\_\_\_\_
2. Cargo q ocupa \_\_\_\_\_
3. Edad \_\_\_\_\_
4. Número de hijos \_\_\_\_\_
5. Municipio de residencia \_\_\_\_\_
6. Zona \_\_\_\_\_
7. Categoría profesional \_\_\_\_\_
8. Categoría científica \_\_\_\_\_
9. Tiene alguna especialidad de tenerla diga ¿Cuál? \_\_\_\_\_
10. Ha realizado diplomado en los últimos 5 años ¿Cuál? \_\_\_\_\_

